

販売名：ヘルスピットマッサージチェア JC-110

品番：JC-110

家庭用

医療機器認証番号：302AGBZX00030000

類別：機械器具 77 バイブレーター

管理医療機器 一般的名称：家庭用電気マッサージ

取扱説明書

添付文書

保証書（P20）にあります



使用目的または効果

あんまマッサージの代用

疲労回復・血行をよくする・筋肉の疲れをとる
筋肉のこりをほぐす・神経痛、筋肉痛の痛みの緩解
一般家庭で使用すること

目次

安全上の注意事項	2～6
各部の名称	7～9
製品の設置	10
ご使用前に	11～12
使用方法	13
お手入れ	14
保管のしかた	15
本体の移動のしかた	15
アフターサービス	16～18
仕様	19
保証書	20

※取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
ご使用後は取扱説明書をいつでも必要なときにご覧になれる場所に保管しておいてください。

安全上の注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 - ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人への危害や損害を未然に防止するためのものです。
 - 表示と内容は、次のようになっています。
- いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

△警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡や重傷を負う可能性のある内容を示します。
△注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、※物的損害が発生する可能性がある内容を示します。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

	⊘ 記号は、禁止（してはいけないこと）を示します。 (左図は、分解禁止)
	●記号は強制（必ず守ること）を示します。 (左図は、電源プラグをコンセントから抜く)
	感電に対する保護階級クラスⅡを示す記号 2P コンセントで使用可能

- 本取扱説明書をお読みになされた後は、お使いになる方がいつでも見えることのできる場所に、必ず保存してください。

お願い

- 本体及び付属品を破棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。

⚠警告

使用前には、必ず背もたれ部のカバーが破れていないか確認する。
またその他の部分にも破れがないか確認する。
(どんな小さな破れでも直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください)
カバーが破れた状態で使用すると、感電やけがのおそれがあります。



次の人は、使用前に医師に相談する。

- ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
- 悪性しゅよう（腫瘍）のある人●心臓に障害のある人●妊娠中、または出産直後の人●糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚感覚ある人●皮膚に創傷のある人●安静を必要とする人●温度感覚喪失が認められる人●体温 38℃以上（有熱期）の人（例：急性炎症症状 [けん（倦）怠感、悪寒、決圧変動など] の強い時期。衰弱しているとき）●骨粗しょう（鬆）症の人、せきつい（脊椎）を骨折している人、捻挫・肉離れなどの急性 [とう（疼）痛性] 疾患の人●背骨（脊髄）に異常のある人、または背骨が左右に曲がっている人●椎間板ヘルニア症の人●腱鞘炎の人●その他、身体に特に異常を感じているときや、医療機関で治療中の人

⚠ 警告

この機器のヒーターを使用する場合、ヒーター表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分注意を払って使用する。

下記に該当する場合は特に注意する。

●お年寄り、ご病人 ●医師より注意を受けている人
低温やけどや脱水症状を起こすおそれがあります。



動かなくなったり異常がある場合はすぐに電源プラグを抜いて、ご購入先またはお客様相談窓口にて点検・修理を依頼する。

感電や漏電・ショートなどによる火災のおそれがあります。

首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意する。また、首の前方や過度に強いマッサージはしない。事故やけのおそれがあります。

リクライニングをするときや脚部を動かすときは、必ず周囲（本体の後部、前部、側部、下部など）に人やペット、物がないことを確認する。

事故やけが、家財を傷めるおそれがあります。

リクライニングをするときや脚部を動かすときは、下記のような本体の隙間に手、指、脚や頭を入れないようにする。

●本体の下側 ●背もたれ部・座面と肘部の隙間 ●脚部と座面、側面の隙間 ●脚部の下側、脚部の裏側

●背もたれ部の後ろ下側の隙間

事故やけがのおそれがあります。



ヒーターは長時間使用しない。また、同一箇所に長時間触れさせない。

低温やけどをおこすおそれがあります。

比較的低い温度（40～60℃）でも、長時間皮膚の同じ個所に触れていると、低温やけどのおそれがあります。

<低温やけどについて>

●低温やけどは、皮膚の深部までおよび、赤い斑点や水ぶくれができているのが特徴です。

●万一、赤い斑点や水ぶくれができたときは、直ちに専門医の診察を受けてください。

次の人は使用しない。身体に異常が起こる場合があります。

医師からマッサージを禁じられている人

（例：血栓〔そく（栓）栓〕症、重度の動脈リゅう（瘤）、急性静脈リゅう（瘤）、各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）など）

本体（背もたれ部、脚部、腕部）のカバーを故意に外したり、破いたり、切り取ったりしない。

カバーが外れたり破れた状態で使用すると、衣服や髪が巻き込まれけがをするおそれがあります。

交流100V以外の電源は、使用しない。 火災や感電の原因になります。

破損している電源コードや電源プラグは使用しない。

感電やショート、火災の原因になります。破損している場合は、ご購入先または当社のお客様相談窓口にて修理を依頼してください。

電源プラグは確実に根元まで差し込み、ゴミを付着させない。 感電やショート、発火の原因になります。

お子様やご自身で意思表示ができない人には使用させない。また、幼児を近づけない。

感電やけがのおそれがあります。

⚠ 警告

	<p>お子様を椅子の上で遊ばせたり、上に乗らせない。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない。 感電のおそれがあります。</p>
	<p>素肌のまま使用しないでください。 けがのおそれがあります。</p>
	<p>次の方は使用しないでください。 ●疲労が激しい時 ●酒に酔っている時 ●湿疹が生じている時 体調不良をおこすおそれがあります。</p>
	<p>布団や毛布をかぶせて使用しないでください。 火災やモーターの温度上昇の原因になります。</p>
	<p>背もたれに強く押し付けて使用しないでください。 皮膚や筋肉を傷める原因になります。</p>
	<p>浴室などの湿気の多い場所で使用したり、保管しない。 感電・火災・故障・カビ・サビの原因になります。</p>
	<p>絶対に改造しない。また、ご自分で分解・修理をしない。 発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。</p>

⚠ 注意

	<p>使用時間は1日30分程度までにする。また、同一箇所への連続しての使用は5分以内にする。 長時間のご使用は筋肉や神経を痛めることがあります。</p>
	<p>健康な方でも下記のような人は必ず医師と相談のうえ使用する。 ●加齢により筋肉の衰えた人や痩身の人 ●骨や内臓に起因する腰痛の人 ●打ち身やねんざしやすい人 ●乗物酔いの激しい人 ●過去に心臓や内臓の手術をされた人 守らないと健康をそこなうおそれがあります。</p>
	<p>本品の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。 守らないと事故や体調不良のおそれがあります。</p>
	<p>使用後は本体の電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。 お子様のいたずらなどによる事故の原因になります。</p>
	<p>水平な場所で使用する。 故障や事故の原因になります。</p>
	<p>操作ボタンやタイマーなどが正常に動作することを確認してから使用する。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、本品が正常に動作することを確認してから使用する。 事故やけがのおそれがあります。</p>

⚠ 注意

	<p>使用前に、本体（背もたれ部、脚部、腕部）に異物をはさまっていないか確認する。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>使用中に身体に異常を感じたときや、使用しても効果が現れない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。 守らないと事故や体調不良のおそれがあります。</p>
	<p>もみ玉が収納位置にあることを確認してから、ゆっくり座る。事故やけがの原因になります。</p>
	<p>使い始めは、弱い刺激でマッサージする。けがのおそれがあります。</p>
	<p>停電のときは直ちに電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。 再通電されたとき事故の原因になります。</p>
	<p>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って抜く。 感電や、ショートして発火の原因になります。</p>
	<p>使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。 ほこりや湿気で絶縁劣化状態になり、漏電火災の原因になります。</p>
	<p>お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。感電やけがのおそれがあります。</p>
	<p>電源コードはねじれをほどこいて保管する。故障の原因となります。</p>
	<p>電源コードや電源プラグを破損するようなことはしない。 ●傷つけない ●破損させない ●加工しない ●無理に曲げたり、引っ張らない ●ねじらない ●束ねない ●重いものを載せない ●挟み込まない 感電や火災、故障の原因になります。</p>
	<p>食後すぐや、飲酒後は使用しない。気分が悪くなったり、事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しない。また、ホットカーペット等の暖房器具の上で使用しない。火災の原因になります。</p>
	<p>背もたれ部、脚部、肩部、腕部に乘ったり、座部に立ったりしない。 利用者や本体が転倒して、事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>リクライニングしているときは、脚部、座部の前の方、背もたれの上部に乗らない。 利用者や本体が転倒して、事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>リクライニングしているときや、脚部が上がった状態で、無理に乗り降りしたりしない。 利用者や本体が転倒して、事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>脚部を伸縮させるとき、伸縮部に手や脚を置かない。事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>付属品以外は使用しない。故障の原因になります。</p>
	<p>手や腕をマッサージするときは、つけ爪、時計、指輪、ブレスレットなどの硬いものを装着したまま使用しない。 けがのおそれがあります。</p>
	<p>マッサージをするときは、ピアス、イヤリング、ネックレス、襟巻きなどの装飾品をつけたまま使用しない。 けがのおそれがあります。</p>

△注意



頭部に髪飾りなどの硬いものをつけて使用しない。 けがのおそれがあります。

腰、尻、ももをマッサージするときは、衣服（ズボンなど）のポケットに硬いものを入れたまま使用しない。 事故やけがのおそれがあります。

もみ玉に素肌をあてない。 素肌への直接のマッサージは皮膚を痛めることがあります。

ひじ、ひざ、頭部、腹部には使用しない。また、もみ玉部に手や足をはさまない。
体調不良やけがのおそれがあります。

マッサージ動作中に電源プラグを抜いたり、電源スイッチを「OFF」にしない。 けがのおそれがあります。

使用中は眠らない。 無意識での使用は、体調不良やけがのおそれがあります。

人や物を乗せて移動しない。 故障やけがのおそれがあります。

本体に2人以上乗らない。 故障やけがのおそれがあります。

ベンジン、シンナー、アルコールなどの薬品でふかない。 感電、引火の原因になります。

マッサージの目的以外には使用しない。 故障や事故の原因になります。

他の治療器を同時に使用しない。 事故や体調をくずすおそれがあります。

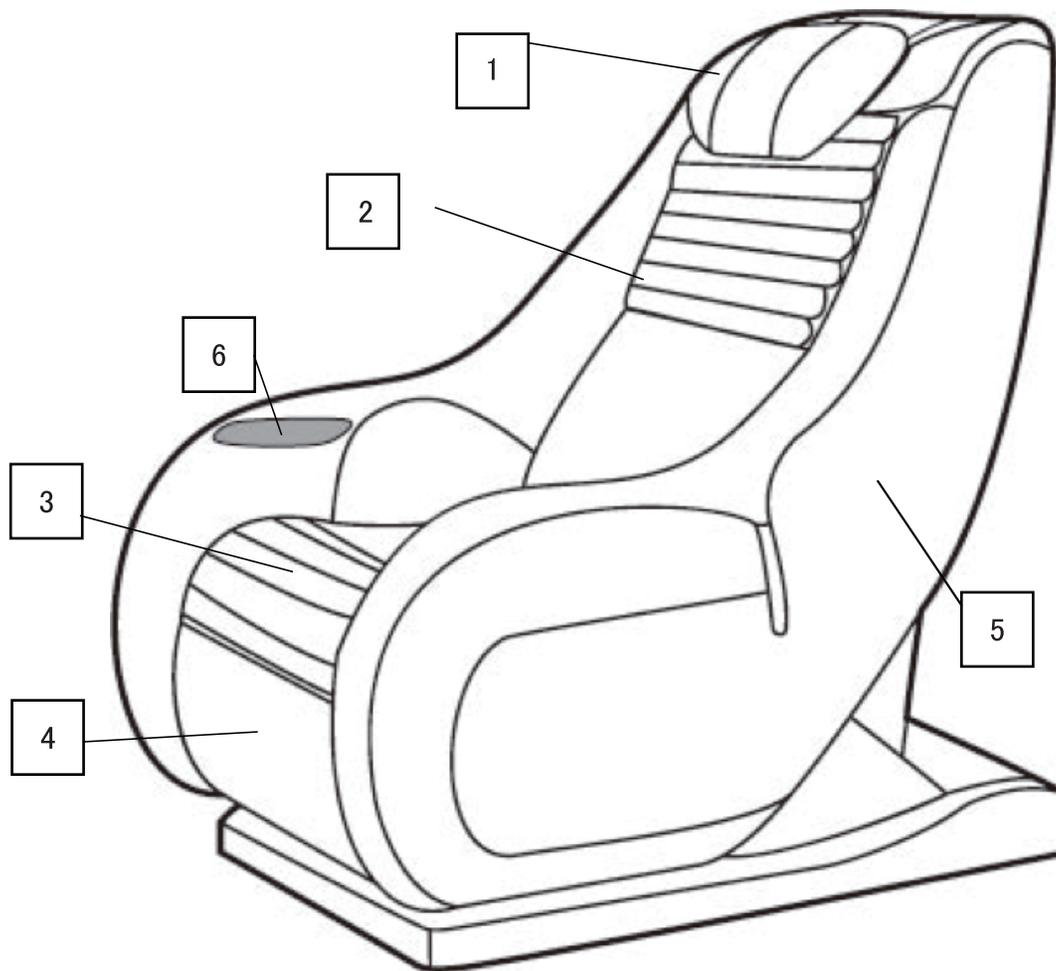
木床や畳など傷つきやすい床面で、引きずったり、キャスターを使って移動しない。 床面に傷がつくおそれがあります。

本体を倒したり、強い衝撃を与えない。 故障やけがのおそれがあります。

各部の名称

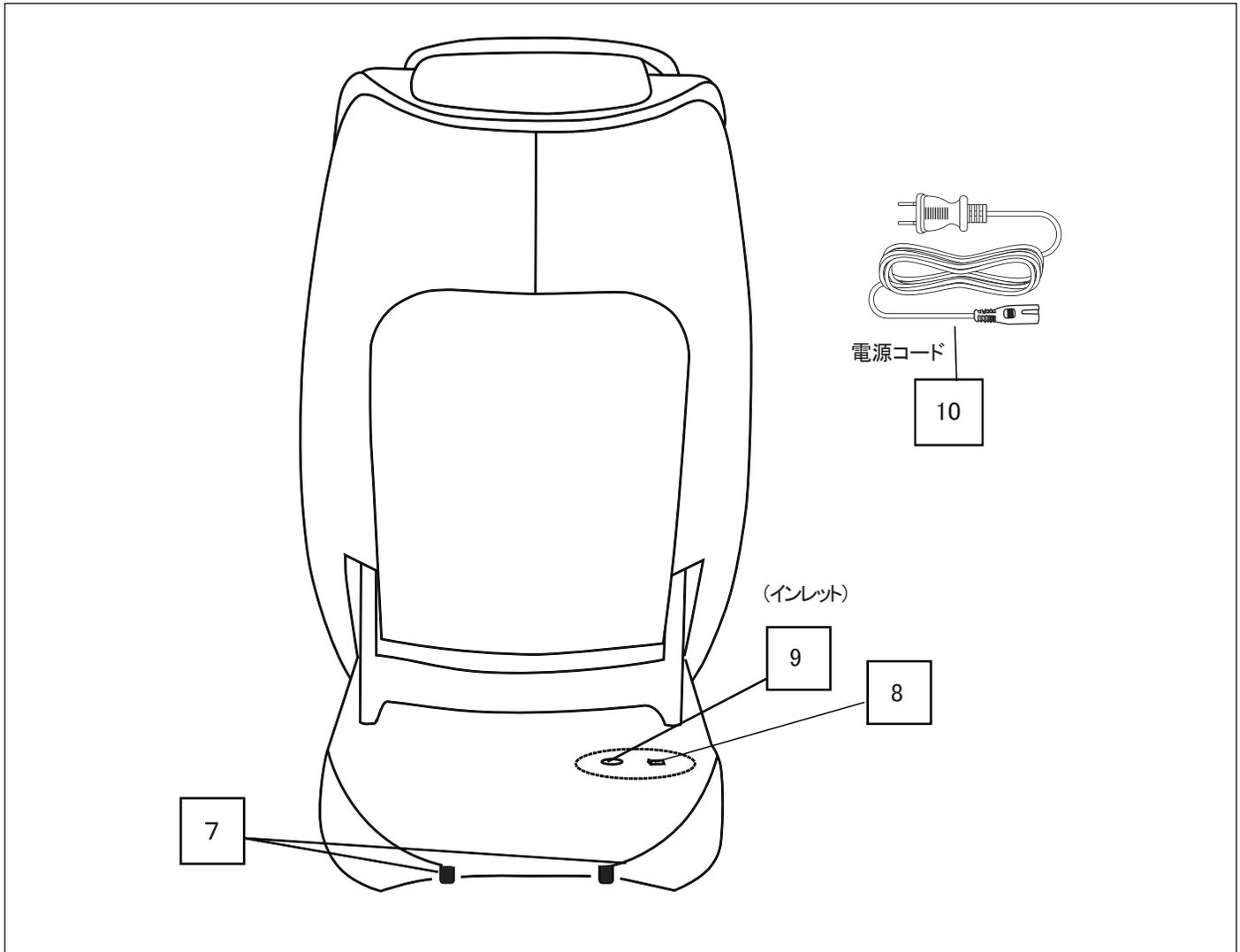
本体

正面



番号	名称	機能
1	枕	マッサージをする時は、後ろに回してください。
2	背もたれ	フットレストと連動して上下します。(操作は、操作パネルにておこないます) <自動ではありません>
3	座面クッション	人が腰かけるクッション。
4	フットレスト	背もたれと連動して上下します。(操作は、操作パネルにておこないます) <自動ではありません>
5	バックカバー	本体の背面のカバー
6	操作パネル	各操作を行うボタンが配置されています。

裏面

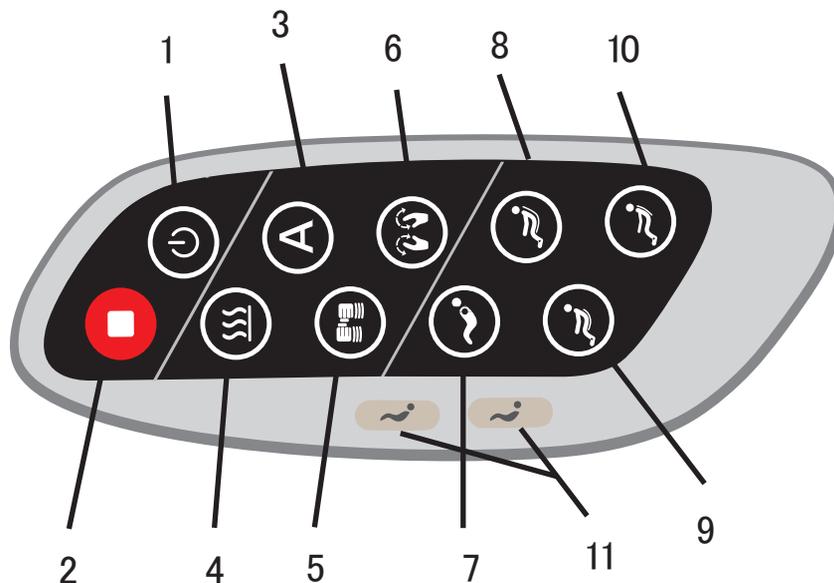


番号	名称	機能
7	キャスター	本体を移動する時に使用します。
8	電源スイッチ	:ON ○:OFF 使用後は「○:OFF」にしてください。
9	電源コード接続口	電源コード接続口（インレット）は電源コードのソケット部を差し込みます。
10	電源コード	プラグ部をコンセントに差し込みます。

マッサージ位置

部位	機能
背もたれ部	もみ玉で背中全体のマッサージを行います。
腰部	腰のエアマッサージを行います。（自動モード時のみ作動します） （エアマッサージは、プログラムにより左右同時や左右が交互に作動するように設定されています）

操作パネル



番号	名称	機能
1	電源ボタン	電源の ON/OFF を行います。 (OFF にすると初期状態にもどります) スタンバイ状態は、LEDが点滅しています。
2	急停止ボタン	すぐにマッサージを停止したいときに押してください。
3	自動モードボタン	自動モードでマッサージを行います。
4	ヒーターボタン	ヒーターの ON/OFF を行います。押すと ON、もう一度押すと OFF
5	効キマッサージボタン	効キマッサージを行います。押すと ON、もう一度押すと OFF
6	もみ玉マッサージボタン	もみ玉マッサージを行います。押すと ON、もう一度押すと OFF
7	リピートマッサージボタン	選択した部位を繰り返しマッサージします。 押すと ON、もう一度押すと OFF
8	全身もみ玉マッサージボタン	全身もみ玉マッサージを行います。押すと ON、もう一度押すと OFF
9	下半身もみ玉マッサージボタン	下半身もみ玉マッサージを行います。押すと ON、もう一度押すと OFF
10	上半身もみ玉マッサージボタン	上半身もみ玉マッサージを行います。押すと ON、もう一度押すと OFF
11	リライニング角度調整ボタン	背もたれ・フットレストの角度を調整します。 ボタンを押している時のみに動作します

製品の設置

1. 本体の設置場所を決める

警告

浴室など湿気の多い場所で使用したり、保管しない。
感電、火災、故障、カビ、サビの原因になります。

注意

水平な場所で使用する。故障や事故の原因になります。
ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しない。また、ホットカーペット等の暖房器具の上で使用しない。
火災の原因になります。

2. 本体を設置する

注意

人や物を乗せて移動しない。故障やけがのおそれがあります。
木床や畳など傷つきやすい床面で、引きずったり、キャスターを使って移動しない。床面に傷がつくおそれがあります。
電源コードを脚に引っ掛けたり、キャスターに巻き込まない。けがのおそれがあります。

本体を設置する十分なスペースを確保する。(背面は、壁から約5cm離してください)

床の傷防止や騒音を減らすために、本体の下にマットなどを敷くと効果的です。

本体の前後に障害物を置かないでください。

本体はノイズ防止の為、テレビやラジオなどの家電製品から1メートル以上離して下さい。

お子様やご自身で意思表示できない人に使わせないでください。

使用時は幼児またはペットを近づけないで下さい。

ご使用前に

毎回マッサージを始める前に

周囲を確認する

周囲を確認する

- 本体の後ろや脚部の前、下など、周囲に人やペットがいないこと、物が無いことを確認する。

電源を入れる

警告

交流 100V 以外の電源は、使用しない。 火災や感電の原因になります。

電源プラグは確実に根元まで差し込み、ゴミを付着させない。 感電やショート、発火の原因になります。

破損している電源コードや電源プラグを使用しない。

感電やショート、火災の原因になります。破損している場合は、ご購入先または当社のお客様相談窓口にて修理を依頼してください。

1. 電源プラグをコンセントに差し込む。

- ・電源コードや電源プラグが傷んだり、電源プラグにゴミが付いていないか確認する。

2. 本体の電源スイッチを「ON」にする。

- ・電源スイッチは、本体の背面下にあります。

3. 操作パネルの「電源」ボタンを押して、電源を入れる。

- ・全ての操作が可能となります。

本体を確認する

1. 生地に破れがないか確認する。



使用前は、必ずパッドを上げて、背もたれ部のカバーが破れていないか確認する。
またその他の部分も破れがないか確認する。
(どんな小さいな破れでも直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください)
カバーが破れた状態で使用すると、感電やけがのおそれがあります。

2. 本体に異物が挟まっていないか確認する。



使用前に、本体(背もたれ部、脚部、腕部)に異物がはさまっていないか確認する。
事故やけがのおそれがあります。

3. もみ玉が収納位置にあるか確認する。



もみ玉が収納位置にあることを確認してから、ゆっくり座る。
事故やけがの原因になります。

4. 脚部が完全に下がった状態か確認する。



リクライニングしているときや、脚部が上がった状態で、無理に乗り降りしたりしない。
利用者や本体が転倒して、事故やけがのおそれがあります。

使用方法

マッサージをただちに停止する場合

操作パネルの急停止ボタンを押す。

現在の動作を保ったまま停止します。

急停止ボタンを再び押すと、動作を継続します。

マッサージを途中で終了する場合

操作パネルの電源スイッチボタンを押す。(LEDは点滅)

マッサージ動作を終了して、初期状態に戻ります。

(背もたれ、フットレストも初期の状態に戻ります)

本体の電源を切る

1. 本体の電源スイッチを OFF にする。(LEDは点滅)

電源スイッチは本体背面下側にあります。

2. 電源プラグをコンセントから抜く。



△注意

使用後は、本体のリクライニング完全に起きていること、フットレストが完全に下がっていることを確認する。

故障やけがのおそれがあります。

お手入れ

本体のお手入れのしかた

⚠ 警告

ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない。
感電のおそれがあります。

⚠ 注意

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。感電のおそれがあります。
ベンジン、シンナー、アルコールなどの薬品で拭かない。感電や引火のおそれがあります。

⚠ 注意

以下の項目は定期的に行ってください。
本体、付属品の衛生を保ち、保守点検となります。

布地、背パッド、枕部分

1. 水で薄めた中性洗剤を布に含ませて、固く絞る。
 2. 1の布でふく。
 3. 水を含ませて固く絞った布で洗剤をふき取る。
 4. 乾いた布でふき、自然乾燥させる。
- アイロンをかけないでください。生地を傷めるおそれがあります。
 - 張地などに色移ることがありますので、色落ちしやすい衣類でのご使用はご注意ください。
 - 変色や色移り、ひび割れの原因になりますので、整髪料をご使用の場合は、触れる部分にタオルなどを敷いてください。

樹脂部分

1. 水で薄めた中性洗剤を布に含ませて、固く絞る。
 2. 1の布でふく。
 3. 水を含ませて固く絞った布で洗剤をふき取る。
- みがき粉などは使用しないでください。キズ、変色、ひび割れの原因になります。

電源コード

- 乾いた布でふく。
- 濡れたタオルでふかないでください。故障の原因になります。

保管のしかた

⚠ 警告

浴室など湿気の多い場所で使用したり、保管しない。 感電、火災、故障、カビ、サビの原因になります。

本体は汚れやほこりを取った後、温度、湿度、ほこりなどの悪影響が少ないところに保管してください。長い間使用されていない場合は、カバーなどをかけてほこりが付かないようにしてください。

●直射日光が長時間当たるところ、ストーブなどの近くの高温になるところには保管しないでください。変色、変質の原因になります。

本体の移動のしかた

⚠ 注意

人や物を乗せて移動しない。

故障やけがのおそれがあります。

木床や畳など傷つきやすい床面で、引きずったり、キャスターを使って移動しない。

床面に傷がつくおそれがあります。

電源コードを脚に引っ掛けたり、キャスターに巻き込まない。

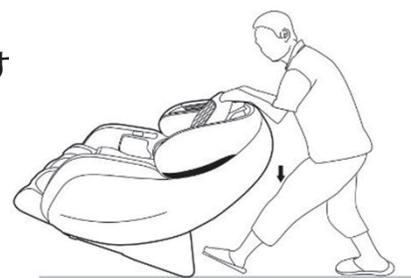
けがのおそれがあります。

キャスターで移動する場合

本体の前方を浮かし、押して移動する。

●枕部の両サイドを持ち本体の後ろ側に重心をかけると前方が浮きます

●下ろすときは、脚部を床にぶつけないようゆっくり下ろしてください。



2人以上で持ち上げて移動する場合

重量物ですので、必ず2人以上で運んでください。

足元に十分注意して、ゆっくり下ろしてください。

アフターサービス

故障かなと思ったら。

△注意

絶対に改造しない。また、ご自分で分解、修理をしない。発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

●ご使用中に次のような音や感覚がありますが、構造上のもので異常ではありません。

- ・もみ玉上下移動時のカタカタ音
- ・マッサージ動作時のギア・モーターの音
- ・もみ玉と布のすれる音(特に、もみ動作時)
- ・もみたたき、動作時のカタカタ音(特に肩から背中への移動時)
- ・もみ、たたき動作時に、もみ玉への力の加わり方によっては、マッサージ動作スピードが変わる場合があります。
- ・エアー動作時のコンプレッサーの動作音ならびにエアーの排気音
- ・自動モードで使用者の体形に合わせてもみ玉を前後に自動調整している音(クックッ音)
- ・エアーバックが膨らむときに出る音
- ・リクライニング時の背もたれ部や座部のこすれ音(キュー音)
- ・左右のもみ玉の高さが異なる(交互たたき機構を採用しているため、やむをえず発生するもので故障ではありません。)
- ・縫製のこすれ音(ギュー音)

●縫製の特性上、部分的に微妙なしわや弛みが生じる場合がありますが、不良品ではありません。

●生地特性上、ややにおいが感じられる場合がありますが、異常ではありません。

こんなときは	ここを点検してください	対応のしかた
動作しない	電源プラグまたは本体側のコネクタが抜けていませんか？	電源プラグをコンセントに、コネクタをインレットに差込んでください。
	本体後側の右下部の電源スイッチが「OFF」になっていませんか？	電源スイッチを「ON」にしてください。
動作が途中で止まる (操作パネルを押しても動作しない)	背もたれ部が壁や障害物に当たっていませんか？	障害物に当たらないように本体を移動してください。 本体後側の右下部の電源スイッチを入れ直してください。
	無理な力がかかっていますか？ (安全のため、もみ玉に無理な力がかかると安全装置が働き、全ての機能が停止します。)	一旦背もたれ部から体を離し、本体後側の右下部の電源スイッチを入れ直し、もう一度初めから操作し直してください。
リクライニングができない	電源プラグまたは本体側のコネクタが抜けていませんか？	電源プラグをコンセントに、コネクタをインレットに差込んでください。
	背もたれ部が壁や障害物に当たっていませんか？	障害物に当たらないように本体を移動してください。

愛情点検

⚠ 注意

しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、本品が正常に動作することを確認してから使用する。 事故やけがのおそれがあります。



愛情点検

長年ご使用の場合は
点検をぜひ！

このような症状はありませんか？

- こげくさい臭いがする。
- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常があるとき。



故障や事故防止のため本体の電源スイッチを「OFF」にし、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いたうえで、ご購入先または当社のお客様相談窓口までお問い合わせください。

保証とアフターサービス

修理・お取扱い・お手入れなどのご相談は、まずご購入先にご連絡ください

●保証書

お買い上げの際に保証書をご購入先からお受け取りになり「お買い上げ日」・「ご購入先名」欄の記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間

保証書に記載

●補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品を製造打ち切り後、6年間保有しています。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理をご依頼される時

異常がある時は、使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いたうえで、ご購入先にご連絡ください。

●保証期間中に修理を依頼される場合

ご購入先にご相談ください。保証書の記載内容に従って修理いたします。(なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。)

●保証期間を過ぎて修理を依頼される場合

まずご購入先にご相談ください。

修理により、製品機能が維持できる場合には、ご要望に従い有料にて修理いたします。

●その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談、ならびにご不明な点は、ご購入先、または当社のお客様相談窓口までお問い合わせください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

修理料金は、ご購入先、または当社のお客様相談窓口までお問い合わせください。

技術料

診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代

修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料

製品のある場所への技術者を派遣する場合の費用です。

医療機器の修理に関して

本製品は医療機器です。医療機器の修理には、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に基づき修理する商品および修理の方法に応じて厚生労働省令で定める区分に従い、事業所ごとに許可を受けた修理業者による修理が必要です。この為、お客様お自身での分解・修理のご要望はお受けできませんのでご了承ください。

仕様

販売名	ヘルスピットマッサージチェア JC-110		
製品型号	JC-110		
類別	機械器具 77 パイプレーター		
一般的名称	家庭用電気マッサージ器 (JIMDNコード 34662000)		
医療機器認証番号	302AGBZX00030000		
定格	電源(50/60Hz)	AC100V	
	時間	15分	
	入力(消費電力)(50/60Hz)	70W(ヒーター24W)	
エアーマッサージ空気圧	約80kPa		
オートタイマー	約15分		
リクライニング角度	背もたれ部	約115度～140度	
	脚部	約0度～92度	
寸法	製品寸法(リクライニングしていない時)	幅約630 x 奥行約990 x 高さ約990 mm	
	製品寸法(リクライニングした時)	幅約630 x 奥行約1330 x 高さ約830 mm	
質量	約42kg		
張地	PVCレザー、ポリエステル		
製造販売元	トクヨバイオテック株式会社 群馬事業所		
製造元	NINGBO BEYOND ELECTRONIC TECHNOLOGY CO.,LTD		
製造国	中国		

【無料修理規定】

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - ① 無料修理をご依頼になる場合には、ご購入先にお申しつけください。
 - ② ご購入先に無料修理をご依頼になれない場合には、取扱説明書に記載しておりますお客様相談窓口にご相談ください。
 - ③ この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際して本書をご呈示ください。
2. ご転居の場合、修理のご依頼先等は、ご購入先または取扱説明書に記載しておりますお客様相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入してあるご購入先に修理をご依頼できない場合には、取扱説明書に記載しておりますお客様相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。*故障及び損傷の状況によっては修理できない場合もございます。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - ② お買い上げ後の落下等による故障および損傷
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ 本書の呈示がない場合
 - ⑥ 本書にお買い上げ年月日、ご購入者名、ご購入先の記入のない場合、或いは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

年	月	日	修理内容及び使用部品	担当者

- * お客様にご記入いただいた保証書の内容は保証期間内のサービス活動及びその後の点検活動のため記載内容を利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。
- * この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- * 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間について、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

トクヨバイオテック株式会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田4丁目

9番地2号千住ビル2階

お客様相談室フリーダイヤル 0120-68-1094

TB21100001